**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в поселковую Управу**

**в 2019 году.**

Работа с обращениями граждан является одной из главных составляющих деятельности поселковой Управы городского поселения « Поселок Полотняный Завод » и не является муниципальной услугой, функцией, а является муниципальной обязанностью. Именно через обращения в органы власти население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами государства, области, муниципального образования. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке в соответствии Конституцией Российской Федерации, с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан являются не только оценкой деятельности поселковой Управы , но и огромной помощью, так как указывают на остроту возникающих проблем и позволяют вовремя корректировать и планировать работу. Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство защиты их прав, укрепления связи должностных лиц с населением, существенный источник информации, способствующий повышению качества работы органов местного самоуправления. Поэтому работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности поселковой Управы городского поселения

« Поселок Полотняный Завод ».

При организации работы с обращениями главной задачей была и остается недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, а также объективность, всесторонность рассмотрения обращений и правовая обоснованность ответов на обращения. Повышение качества рассмотрения обращений граждан, путем взаимодействия с гражданами или организациями, обеспечения в необходимых случаях, проведения проверок фактов, изложенных в обращениях с участием авторов обращений

В поселковой Управе организован прием граждан по личным вопросам Главой и Заместителями Главы поселковой Управы-начальниками отдела . График личного приема размещен на сайте и вывешен на информационном стенде в здании поселковой Управы . За 2019 год Главой поселковой Управы проведено \_\_\_\_\_\_ приемов. Учет обращений граждан ведется в специальном журнале и карточках учета приема посетителей. Тематика поднимаемых вопросов разнообразна: жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство, строительство, социальная защита населения и т.д. Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

В 2019 году в поселковую Управу городского поселения «Поселок Полотняный Завод» поступило 339 обращений, что на 61 обращение больше, чем в 2018 году .

Больше всего обращений поступило по вопросам благоустройста – 69 ( 21 %) Повышение активности граждан отмечено по вопроса : ЖКХ- 47 ( 14 % ), спиливания деревьев- 57 – (17% ), освещения – 44 (13%) , перевода на индивидуальное отопленеи-20 ( 6%) ремонта дорог – 15 ( 5%). Основными причинами, вызывающими жалобы и обращения граждан, являются: нарушение действующего законодательства РФ со стороны различных организаций (строительных, энерго-, тепло-, газо-, водоснабжающих), несвоевременную уборку твердых бытовых отходов. Граждане обращаются по вопросам обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания. Так же в обращениях граждане просят предоставить жилые помещения по договору социального найма , либо улучшить жилищные условия.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции РФ проводится общероссийский день приема граждан с 12.00ч. до 20.00ч. Во исполнении поручения Президента РФ от 23 июля 2013 года № Пр-1730, в целях повышения исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан, организаций и объединений, адресованных Президенту РФ и предоставлению отчетов о результатах рассмотрения обращений организован контроль за своевременным заполнением раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе в информационно – коммуникационной сети Интернет по адресу ССТУ.РФ.

Анализ работы с обращения граждан показал, что активизирована работа, направленная на своевременность, объективность и полноту рассмотрения обращений, что позволило сократить количество повторных обращений и практически исключить случаи несвоевременного рассмотрения обращений граждан.

На основании вышеизложенного следует:

- должностным лицам принять меры к безусловному соблюдению требований Федерального Закона « О порядке рассмотрения обращения граждан» , не допускать нарушения установленных сроков направления ответов на обращения граждан;

- на рабочих планерках у Главы поселковой Управы не реже одного раза в квартал заслушивать информацию о состоянии дел по работе с обращениями граждан;

-направить настоящую информацию сотрудникам поселковой Управы для ознакомления и принятия мер по улучшению работы с обращениями граждан.