

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

Получить поддержку при работе с порталом Росреестра

Управление Росреестра по Калужской области напоминает: официальный сайт Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии [www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru) содержит более 30 электронных сервисов, которые помогают гражданам и организациям быстро получить необходимую информацию или услугу.

 Для удобства пользователей на портале ведомства размещены пошаговые инструкции, а также описаны способы получения каждой услуги через интернет, ее сроки, стоимость и порядок оплаты в любой подходящей заявителю форме. При этом в случае возникновения каких- либо затруднений при работе с сайтом Росреестр предоставляет возможность получения консультаций своих специалистов в соответствующей рубрике портала «Помощь и поддержка». В этом разделе размещены ответы на наиболее часто возникающие у заявителей вопросы, такие, как:

- формирование и оплата заявок;

- сроки выполнения заявок;

- подготовка документов для формирования заявок;

- содержание и получение исходящих документов функционирование отдельных сервисов сайта Росреестра и сайта в целом;

- работа в личном кабинете и многие другие.

Поиск ответов возможен по типам возникающих проблем и с помощью интеллектуального поиска по всем вопросам. Если решение проблемы не найдено, то, открыв похожий вопрос, можно сформировать запрос непосредственно в службу технической поддержки сайта Росреестра. Если похожие проблемы отсутствуют, то задать вопрос в техническую поддержку возможно через ссылку "Другое" в подходящей теме. После обработки запроса специалисты техподдержки предпримут необходимые меры для устранения возможных ошибок, свяжутся с заявителем и расскажут о способах решения возникших затруднений.

Напоминаем: непосредственное обращение в службу поддержки портала Росреестра позволяет существенно сократить время при возникновении возможных вопросов в ходе получения электронных услуг Росреестра.