

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в поселковую Управу в 2022 году.

Право на обращение в органы местного самоуправления – это неотъемлемое право каждого гражданина. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», гражданин имеет право подать обращение в органы местного самоуправления, органы исполнительной власти и другие органы любым доступным, удобным для него способом.

Обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления, это способ восстановления нарушенного права посредством обращений, предложений, заявлений и жалоб.

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего на определенной территории. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме решать обращения населения и отстаивать законные интересы граждан.

Работа с обращениями граждан не только связана с документами, это в первую очередь, работа с людьми. В работе с людьми недопустим формализм, она должна быть нацелена на решение проблем конкретного человека.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в поселковой Управе городского поселения «Поселок Полотняный Завод» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом городского поселения.

В 2022 году в поселковую Управу городского поселения «Поселок Полотняный Завод» поступило 219 обращений граждан, что на 6 меньше, чем в 2021 году. Наибольшее количество обращений касались вопросов: спиливания аварийных деревьев – 64 (29,2 %), комплексного благоустройства - 28 (12,8%), жилищно-коммунального хозяйства - 24 (10,9 %), ремонта дорог - 22 (10 %).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава поселковой Управы, его заместители ведут прием граждан в соответствии с утвержденными с графиками. В 2022 году было принято _____ человек.

На сегодняшний день сложились новые, более привычные для граждан и регулярно используемые ими способы коммуникации, наиболее популярными из которых являются соцсети.

С 01.12.2022 года в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ, органы местного самоуправления должны создавать и вести официальные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм» информации о своей деятельности. В частности, речь идет о публикации отчетов о реализуемых мероприятиях, комментариев по актуальным вопросам, номеров телефонов справочных служб, включая адрес электронной почты.

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан в поселковой Управе необходимо:

- должностным лицам принять меры к безусловному соблюдению требований Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращения граждан», не допускать нарушения установленных сроков направления ответов на обращения граждан;
- на рабочих планерках у Главы поселковой Управы не реже одного раза в квартал заслушивать информацию о состоянии дел по работе с обращениями граждан;
- направить настоящую информацию сотрудникам поселковой Управы для ознакомления и принятия мер по улучшению работы с обращениями граждан.